

Marktconsultatie

Ten behoeve van
Herstelnetwerk Eemland



Datum : 15 oktober september 2026 (versie 1.0)
TenderNed kenmerk : TN616423

INHOUDSOPGAVE

1	Aanleiding en doel marktconsultatie.....	3
1.1	Globale beschrijving van het project.....	3
1.2	Doel van de marktconsultatie	3
1.3	Schriftelijke consultatie en dialoogsessie	4
1.4	Beoogde schriftelijke informatie	4
1.5	Planning	4
1.6	Voorwaarden	4
2	Te realiseren onderdelen van het Herstelnetwerk	5
2.1	Inloop en ontmoeting.....	6
2.2	Voor-en-door activiteiten	6
2.3	Herstelaanbod.....	6
2.4	Groeivijver	6
3	Vragen marktconsultatie.....	7

1 AANLEIDING EN DOEL MARKTCONSULTATIE

1.1 Globale beschrijving van het project

Gemeenten in regio Amersfoort hechten veel waarde aan de mentale gezondheid van hun inwoners. Daarom faciliteren zij het Herstelnetwerk Amersfoort, met op meerdere plekken in de regiogemeenten steunpunten die laagdrempelig toegankelijk zijn. Deze steunpunten zijn bedoeld voor mensen met (ernstige/langdurige) psychische (de EPA-doelgroep) en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten. Tegelijkertijd is eenieder welkom die op zoek is naar een leven waarin zij vanuit veerkracht en zelfvertrouwen kunnen omgaan met alle uitdagingen die het leven op hun pad brengt. We geven hiermee in Eemland invulling aan de landelijke verplichting uit het Integraal Zorgakkoord over 'laagdrempelige steunpunten'.

Het aanbod is gericht op leren, herstel en ontwikkeling. Dit gaat verder dan alleen een luisterend oor en koffie. Zowel bezoekers/deelnemers als ervaringsdeskundigen hebben iets te halen én te brengen. Collectieve ervaringskennis komt aldor samen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap. Het aanbod krijgt vorm vanuit de behoeften van de mensen. Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning. Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener.

Het Herstelnetwerk onderscheidt zich van andere inloopvoorzieningen in het sociaal domein in de zin dat ze zijn opgezet voor en door mensen die ervaring hebben met psychische kwetsbaarheid, ontwrichting en herstel.

Het Herstelnetwerk Eemland is in 2022 ontstaan vanuit de Transformatiewerkplaats psychische kwetsbaarheid in Amersfoort. Vanuit dat overleg hebben 8 organisaties (Indebuurt033, Eleos, Leger des Heils, GGz Centraal, Kwintes, Jellinek, de klankbordgroep psychische diversiteit en Abrona) zich ingezet om het Herstelnetwerk op te richten in een projectstructuur.

Met de komst van Samen Sterker Eemland (SSE) en het Transformatieplan SSE is besloten om het Herstelnetwerk uit te breiden naar heel regio Amersfoort (Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Nijkerk, Soest, Woudenberg). Het Herstelnetwerk werkt samen met het Mentaal gezondheidsnetwerk SSE. Het Herstelnetwerk is maakt onderdeel uit van het Transformatieplan Samen Sterker Eemland (SSE). Het Transformatieplan SSE loopt van 2024 tot en met 2027. Gedurende de looptijd van het Transformatieplan SSE is de uitvoering van het Herstelnetwerk ondergebracht bij GGz Centraal.

Om het hulpaanbod van het Herstelnetwerk structureel te borgen organiseert gemeente Amersfoort – in haar rol als centrumgemeente voor de regio – een Europese aanbesteding met als doel een nieuwe overeenkomst aan te gaan per 1 januari 2028. Er is gekozen voor deze ingangsdatum omdat de eisen en wensen voor de opdracht momenteel nog in ontwikkeling zijn en om verdere verdieping vragen. Tevens wordt in het jaar 2027 nog gewerkt aan het behalen van een kritische KPI uit het Transformatieplan SSE en is het niet redelijk om een nieuwe contractant direct hiermee te belasten.

Om de aan te besteden opdracht goed vorm te geven, wil gemeente Amersfoort middels een marktconsultatie inzicht krijgen in de mogelijkheden binnen de markt en de gewenste resultaten van het Herstelnetwerk. Het uiteindelijke doel is om inwoners met een psychische kwetsbaarheid optimale ondersteuning te bieden.

We richten het Herstelnetwerk in zoals is beschreven in de [landelijke handreiking](#) voor Laagdrempelige steunpunten.

1.2 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is om inzicht te krijgen in:

- De mogelijke invulling en uitvoering van het Herstelnetwerk vanaf 1 januari 2028
- Interesse vanuit de markt voor deelname aan de toekomstige Europese aanbesteding.

Op basis van het verkregen beeld zal de opdrachtspecificatie verder vorm krijgen en zet de gemeente Amersfoort de Europese aanbesteding in gang vanaf maart 2027 met als doel de uitvoering van het Herstelnetwerk onder te brengen bij één of meerdere nieuwe contractanten vanaf 1 januari 2028.

1.3 Schriftelijke consultatie en dialoogsessie

De marktconsultatie bestaat uit een vragenlijst en een dialoogsessie op 3 december 2026. U wordt gevraagd de vragenlijst in te vullen. In hoofdstuk 2 stelt de gemeente de uitgangspunten ter beschikking ter ondersteuning voor het beantwoorden van de vragen. De vragenlijst is opgenomen in hoofdstuk 3.

De vragenlijst bestaat uit vragen over onder andere:

- a. uw visie ten aanzien van de organisatie van het Herstelnetwerk Amersfoort
- b. uw bekendheid met het lokale aanbod aan herstel- en welzijnsactiviteiten, geboden door de lokale welzijnsorganisaties en informele zorg in de gemeenten van regio Amersfoort

De marktconsultatie wordt afgerond met een algemeen verslag. In dit verslag komen alle vragen en antwoorden te staan, zodat alle aanbieders dezelfde informatie hebben voorafgaand aan de publicatie van de offerteaanvraag op TenderNed. We organiseren op 3 december 9:30-11:30 uur een bijeenkomst in het kader van de marktconsultatie in de Observant, Stadhuisplein 7 in Amersfoort. Deze bijeenkomst wordt opgenomen. We gaan ervan uit dat aanbieders die deelnemen instemmen met de opname. U kunt zich via de berichtenmodule op TenderNed aanmelden voor de marktconsultatie. Er kunnen maximaal twee personen per organisatie komen. Na afstemming met partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie wordt het verslag door de gemeente openbaar gemaakt via TenderNed.

1.4 Beoogde schriftelijke informatie

We gaan voor de beantwoording van de vragen uit van een maximum van 2 pagina's tekst per deelnemende organisatie; dit is exclusief eventuele figuren, tabellen en bijlagen. Als u niet op alle vragen kunt antwoorden is dat jammer, maar wat de gemeente betreft geen reden om niet deel te nemen. Geef duidelijk aan op welke vragen u welk antwoord geeft.

U dient uw antwoorden op de vragenlijst in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed. Ook voor vragen over het proces van de marktconsultatie kunt u via de berichtenmodule van TenderNed contact met ons opnemen.

1.5 Planning

	Uiterste datum
• Publicatie marktconsultatie	donderdag 15 oktober 2026
• Stellen van vragen marktconsultatie	dinsdag 27 oktober voor 12:00 uur
• Publicatie nota van inlichtingen	woensdag 4 november 2026
• Deadline indienen reactie marktconsultatie uur	woensdag 18 november 2026 voor 12:00
• Publicatie agenda en samenvatting vragen en antwoorden	donderdag 26 november 2026
• Bijeenkomst in het kader van marktconsultatie	donderdag 3 december 2026
• Publicatie algemeen verslag:	woensdag 16 december 2026

1.6 Voorwaarden

- Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan de aanbesteding. We houden bij de beoordeling van de offertes geen rekening met het wel of niet deelnemen aan de marktconsultatie.
- Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze informatie zal niet openbaar gemaakt worden, tenzij de gemeente een bevel of verzoek ontvangt tot afgifte van vertrouwelijke informatie en daartoe wettelijk verplicht is. Verder zal deze bedrijfsvertrouwelijke informatie binnen de gemeente als strikt vertrouwelijk worden behandeld, gelijkwaardig aan de wijze waarop de eigen vertrouwelijke informatie wordt behandeld, en alleen worden gebruikt in het kader van deze marktconsultatie. Wel kan de gemeente Amersfoort de inzichten die zij in het kader van de marktconsultatie opdoet met dit marktconsultatiedocument aan de hand van een anoniem verslag publiceren op het aanbestedingsplatform, om zodoende het level playing field tussen partijen te waarborgen.
Gemeente Amersfoort kan ervoor kiezen om geen antwoord te geven op vragen waarin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen; de reden is dat de gemeente Amersfoort alle gegeven antwoorden openbaar moet maken.
- Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.

- De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands. De stukken vanuit de gemeente zijn alleen in het Nederlands beschikbaar.
- Deelname aan onderhavige marktconsultatie geschiedt voor eigen rekening. Gemeente Amersfoort vergoedt geen kosten die gemaakt worden door deelname aan de marktconsultatie.
- Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatiedoeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de gemeente Amersfoort.
- Deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met gemeente Amersfoort, en vice versa, aan te gaan.
- Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding. De gemeente Amersfoort behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.
- Gemeente Amersfoort behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de eventuele aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.
- De in het document opgenomen informatie is nauwkeurig en juist bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De gemeente Amersfoort aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.
- Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kan u zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de gemeente Amersfoort vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document. Aan de marktconsultatie en de documenten die hier onderdeel van uitmaken kunnen geen rechten worden ontleend.

2 TE REALISEREN ONDERDELEN VAN HET HERSTELNETWERK

Herstelnetwerk Eemland faciliteert met haar basisherstelaanbod op meerdere plekken in alle regiogemeenten steunpunten die voor iedereen laagdrempelig toegankelijk zijn waaronder voor inwoners met (ernstige/langdurige) psychische en/of sociaal-emotionele kwetsbaarheid en hun naasten. Tegelijkertijd is eenieder welkom die op zoek is naar een leven waarin zij vanuit veerkracht en zelfvertrouwen kunnen omgaan met alle uitdagingen die het leven op hun pad brengt. We geven hiermee in Eemland invulling aan de landelijke verplichting uit het Aanvullend Zorg- en WelzijnsAkkoord over 'Laagdrempelige steunpunten'. De [landelijke handreiking voor de Laagdrempelige steunpunten](#) is uitgangspunt in deze Europese aanbesteding.

Het aanbod wordt geboden door ervaringsdeskundigen en is gericht op leren, herstel en ontwikkeling. Dit gaat verder dan alleen een luisterend oor en koffie. Zowel bezoekers/deelnemers als ervaringsdeskundigen hebben iets te halen én te brengen. Collectieve ervaringskennis komt aldoo samen. Er is sprake van co-creatie en gezamenlijk eigenaarschap. Het aanbod krijgt vorm vanuit de behoeften van de inwoners. Er is sprake van wederkerigheid en gelijkwaardigheid, op basis van wederzijds begrip, herkenning en erkenning. Wij zien elkaar als mens, niet als cliënt of hulpverlener. De gemeente verkent de mogelijkheid om in de aanbesteding eisen te stellen aan de betrokkenheid van ervaringsdeskundigen in de aansturing van het Herstelnetwerk. Aanbieders worden uitgenodigd hierover mee te denken.

Er wordt gewerkt vanuit 'wat past bij jou', zonder stappenplannen of protocollen, er is een aanbod van methodische zelfhulp dat zich vanuit co-creatie en peer-support steeds verder ontwikkelt.

Financiering van het Herstelnetwerk psychische kwetsbaarheid is vanaf 2028 en verder afkomstig uit de middelen van de regionale Specifieke Uitkering AZWA. Hiervoor is maximaal € 750.000 tot € 800.000 per jaar beschikbaar. We willen een contract sluiten voor een periode van twee jaar, met de optie om twee keer met 3 jaar te verlengen. Deze SPUK AZWA is gegarandeerd tot en met 2029. Het Ministerie van VWS heeft aangegeven dat zij de Laagdrempelige Steunpunten structureel willen blijven financieren. Mocht dat toch niet het geval zijn, dan is dit van invloed op het contract.

We financieren via een combinatie van output-/resultaatgericht (betalen voor een afgesproken prestatie) en taakgericht (één budget voor de taak).

Het Herstelnetwerk werkt in een lerend netwerk samen met partners uit het sociaal domein, ggz partners, de klankbordgroep psychische diversiteit en de huisartsenzorg. Zonder hen kan het Herstelnetwerk niet bestaan. In iedere gemeente van de regio is het van belang dat er een goed contact is met inwoners, de welzijnsorganisaties, lokale teams en andere partners in het sociaal domein. Het Herstelnetwerk richt zich op maatschappelijk en persoonlijk herstel door de inzet van ervaringsdeskundigen op verschillende wijzen. Maar ook activiteiten in het sociaal domein dragen bij aan dit herstel. Daarom is samenwerking van groot belang. Partners uit de ggz en huisartsenzorg kunnen ook toe leiden naar het Herstelnetwerk, zodat cliënten in eigen regie aan de slag kunnen met herstel. Kennis over de inzet van zelfhulpinitiatieven en lotgenotencontact is daarom van belang voor professionals. Daartoe is onderlinge samenwerking nodig.

Laagdrempelige steunpunten bevatten vier onderdelen die in samenhang met elkaar aanwezig zijn (zie hieronder). We verwachten van de nieuwe contractpartner dat zij deze onderdelen organiseert in alle gemeenten.

2.1 Inloop en ontmoeting

Zoals de naam al zegt, kun je hier laagdrempelig binnenlopen en andere mensen ontmoeten. Er is geen formele doorverwijzing en indicatie/beschikking nodig. Er is een ervaringsdeskundige aanwezig. Het uitgangspunt in deze aanbesteding is om in elke gemeente minimaal één inlooplocatie voor het Herstelnetwerk te realiseren. Er mag worden gekozen om dit inlooppunt te realiseren bij bestaande locaties / inlooppunten in een gemeente.

2.2 Voor-en-door activiteiten

Voor-en-door-activiteiten zijn activiteiten die worden georganiseerd voor en door deelnemers van het initiatief. Er is ruimte voor co-creatie, van creatief tot praktisch. Soms is er expliciet ruimte om te praten over psychische kwetsbaarheden en herstel, maar dat hoeft niet. We verwachten van de ervaringsdeskundigen in het Herstelnetwerk dat zij deelnemers stimuleren en indien nodig ondersteunen om dit soort initiatieven te nemen.

2.3 Herstelaanbod

De contractant(en) zorgt voor het herstelaanbod, bestaande uit cursussen, trainingen en herstelgroepen (door en voor de mensen om wie het gaat ontwikkeld) om expliciet te werken aan je eigen herstel. Deelnemers bepalen zelf of en wanneer zij toe zijn aan deelname aan een herstelcursus of lotgenotengroep. Soms wordt in een kennismakingsgesprek wel besproken of de verwachtingen over en weer matchen. Bijvoorbeeld voor de cursus Werken met Eigen Ervaring is enige eigen herstelkennis nodig. Bekende voorbeelden zijn WRAP (Wellness Recovery Action Plan), Crisiskaart, HOP (Honest, Open, Proud), Herstellen Doe Je Zelf, Werken Met Eigen Ervaring (WMEE) en herstelverhaal schrijven.

2.4 Groeivijver

De contractant zorgt voor een omgeving die deelnemers de kans biedt om stap voor stap actiever te worden, zich te ontwikkelen en te participeren binnen het initiatief, op hun eigen tempo. Bezoekers kunnen hier, als zij dat willen, groeien in hun rol en (verder) worden opgeleid. Een deel van hen leert dit vooral in de praktijk, door mee te draaien in het steunpunt en ervaring op te doen in het ondersteunen van anderen. Er zijn formele opleidingen en een beroepsregister ontwikkeld voor ervaringsdeskundigen.

3 VRAGEN MARKTCONSULTATIE

Onderstaande vragenlijst is vooral bedoeld om een eerste idee te krijgen van geïnteresseerde partijen en aandachtspunten die u wilt meegeven. De beantwoording mag dus kort en bondig zijn (maximaal 2 pagina's).

Algemeen

Bedrijf:

Contactpersoon:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

1. *Wat is uw visie ten aanzien van de lokale organisatie van het Herstelnetwerk Eemland in de deelnemende gemeenten? Hoe zorgt u ervoor dat het Herstelnetwerk in alle gemeenten goed lokaal is aangesloten vanaf 1 januari 2028. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een indeling in percelen of een consortium met een hoofdaanbieder en onderaannemers, waarbij ruimte is voor lokale aanbieders om aan te sluiten.*
2. *Op welke wijze kan de regio volgens u de komende jaren invulling geven aan de doorontwikkeling van het Herstelnetwerk?*
3. *Bent u voornemens deel te nemen aan de bijeenkomst die op 3 december wordt georganiseerd in het kader van deze marktconsultatie?*
4. *Welke ervaring heeft uw organisatie met het werken met gekwalificeerde ervaringsdeskundigen? Kunt u aangeven hoe uw ervaringsdeskundigen zijn gekwalificeerd, hebben zij bijvoorbeeld certificaten/diploma's?*
5. *Een belangrijke voorwaarde in de uitvoering is de samenwerking op lokaal niveau met welzijnsorganisaties, informele zorgpartners, inwoners en ggz partners. Heeft u suggesties voor hoe we deze samenwerking op lokaal niveau kunnen verwoorden in de offerte uitvraag?*
6. *De gemeenten vinden continuïteit en beschikbaarheid van de inloopvoorzieningen, trainingen en peersupport groepen van groot belang. Heeft u suggesties welke eisen we hierover kunnen opnemen in de offerte uitvraag?*
7. *De gemeenten hechten veel waarde aan duurzaamheid en inclusie, wat zou voor u een werkbare manier zijn om hier invulling aan te geven in de aanbesteding, is een SROI percentage van 5% hierin haalbaar?*
8. *Welke nog niet benoemde zaken (kansen, risico's) wilt u nog kwijt?*
9. *Welke informatie of randvoorwaarden heeft u aanvullend nodig om bij de Europese aanbesteding een geschikte aanbieding te kunnen doen?*